

## Algemene Voorwaarden Result Laboratorium

### Versie mei 2026

#### **Artikel 1. Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Dienst(en)**: laboratoriumonderzoek en daarmee samenhangende werkzaamheden ten behoeve van een Patiënt die door Opdrachtnemer worden verricht ter uitvoering van een Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.
2. **Dienstverlening**: alle diensten die in een overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever worden genoemd en/of worden beschreven.
3. **Monster(materiaal) / Lichaamsmateriaal**: biologisch materiaal dat door Opdrachtgever wordt aangeleverd ter uitvoering van de Overeenkomst.
4. **Offerte**: het schriftelijke aanbod om tegen bepaalde condities bepaalde Diensten te leveren.
5. **Opdrachtgever**: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met het Opdrachtnemer een Overeenkomst aangaat.
6. **Opdrachtnemer**: Result Laboratorium C.V. te Dordrecht, KvK 69151164.
7. **Overeenkomst**: afspraak waarbij beide partijen zich tot het uitvoeren van dienst(en) verbinden.
8. **Patiënt**: de persoon op wie de Diensten rechtstreeks betrekking hebben.

#### **Artikel 2. Reikwijdte en toepasselijkheid**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle aanvragen, offertes, aanbiedingen, (inkoop)orders, opdrachtbevestigingen, overeenkomsten en alle andere rechtshandelingen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. De toepasselijkheid van enige algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van Opdrachtgever, onder welke benaming ook, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. In geval van strijdigheid tussen het bepaalde in deze voorwaarden en het bepaalde in de Overeenkomst prevaleert het bepaalde in de Overeenkomst.
3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

#### **Artikel 3. Totstandkoming van de Overeenkomst**

1. Alle Offertes, prijsopgaven en voorstellen van Opdrachtnemer zijn geheel vrijblijvend en binden Opdrachtnemer niet, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld. Bij afwijzing of niet-tijdige aanvaarding door Opdrachtgever zal het aanbod onherroepelijk zijn vervallen.
2. Een Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever komt uitsluitend tot stand nadat Opdrachtnemer de aanvraag of opdracht van Opdrachtgever schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen.
3. Indien de aanvaarding door Opdrachtgever afwijkt van het aanbod van Opdrachtnemer, geldt dit als een nieuw aanbod van Opdrachtgever en komt er pas een Overeenkomst tot stand na schriftelijke bevestiging door Opdrachtnemer.
4. Kennelijke fouten of vergissingen in offertes, prijsopgaven of andere uitingen binden Opdrachtnemer niet.
5. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor een offerte te herroepen of te wijzigen zolang deze niet door Opdrachtgever is aanvaard en de aanvaarding door Opdrachtnemer niet schriftelijk is bevestigd.

#### **Artikel 4. Wetgeving**

1. Partijen staan er jegens elkaar voor in dat zij de verplichtingen nakomen zoals die voortvloeien uit de geldende wet- en regelgeving.
2. Tussen Opdrachtnemer en de Patiënt komt geen geneeskundige behandelingsovereenkomst als bedoeld in artikel 7:446 Burgerlijk Wetboek tot stand. Opdrachtnemer dient te worden beschouwd

als hulppersoon van Opdrachtgever bij de uitvoering van de geneeskundige behandelingsovereenkomst die Opdrachtgever sluit met zijn Patiënten. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor nakoming van de verplichtingen van de hulpverlener uit hoofde van hetgeen hieromtrent is bepaald artikel 7:446 BW en verder en schakelt Opdrachtnemer in voor het uitvoeren van de Diensten ten behoeve van zijn Patiënten.

3. Opdrachtgever is ten opzichte van de Patiënt de zorgaanbieder als bedoeld in de Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg en draagt zorg voor een adequate nakoming van de verplichtingen jegens de Patiënt die uit deze wet voortvloeien.

#### **Artikel 5. Algemene verplichtingen Opdrachtnemer**

1. Opdrachtnemer zal de Overeenkomst naar zijn beste kunnen uitvoeren. Daarbij draagt Opdrachtnemer ervoor zorg dat het voor de juiste vervulling van zijn taak over de noodzakelijke kennis en kunde beschikt. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Opdrachtnemer zal ten aanzien van in te schakelen medewerkers, materialen en middelen voldoen aan alle daarvoor geldende wettelijke eisen, richtlijnen, protocollen en vergelijkbare standaarden. De kwaliteit van alle werkzaamheden wordt door Opdrachtnemer geborgd middels de ISO15189 accreditatie, verleend door de Raad van Accreditatie.
3. Opdrachtnemer is gehouden om alle gegevens van de Opdrachtgever vertrouwelijk te houden, voor zover deze gegevens als vertrouwelijk aan Opdrachtnemer bekend zijn gemaakt dan wel Opdrachtnemer redelijkerwijze kan of behoort te weten dat deze gegevens vertrouwelijk zijn.
4. Opdrachtnemer biedt een breed palet aan diagnostische laboratoriumtesten. Deze testen worden uitgevoerd op apparatuur die voldoet aan de hoogste kwaliteitsstandaarden door daartoe opgeleid en bekwaam verklaard personeel. Partijen staan er jegens elkaar voor in dat de zorg die in het kader van deze Overeenkomst wordt geleverd conform hetgeen binnen het betreffende medisch specialisme aanvaard en gebruikelijk is, rekening houdende met de stand van de medische wetenschap en praktijk, de geldende wet- en regelgeving, medische ethiek en de door de beroepsgroep opgestelde (kwaliteits- en veiligheids-) richtlijnen, protocollen en standaarden. Opdrachtnemer zal haar werkzaamheden te allen tijde verrichten conform de criteria van de vigerende landelijke (en waar van toepassing: internationale) kwaliteitsrichtlijnen van o.a. RvA ISO 15189 en 22870, Centrale Richtlijn Bloedtransfusie, IUI regelgeving, FNT etc.
5. Opdrachtnemer is gehouden om bij verwerking van persoonsgegevens in het kader van de dienstverlening naar beste kunnen te voldoen aan de vereisten van de data- en privacywetgeving AVG en de Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor AVG-schendingen door Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer terzake voor alle claims van Patiënten en/of derden.
6. Opdrachtnemer zal zich inspannen binnen de aangegeven rapportagetijd de gevraagde onderzoeksresultaten aan Opdrachtgever kenbaar te maken. Indien overschrijding dreigt, zal Opdrachtnemer trachten Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in kennis te stellen. De onderzoeksresultaten worden per post of per elektronische rapportage aan Opdrachtgever verstuurd, dit in overleg met Opdrachtgever.
7. Opdrachtgever wordt onverwijld, zowel mondeling als schriftelijk, in kennis gesteld indien sprake is van problemen / fouten met betrekking tot de uitvoering van de Dienstverlening die de rapportage onbetrouwbaar dan wel verminderd betrouwbaar maken (bijv. bij een 'recall'-situatie en rectificatie), bij vragen en hulp bij interpretatieproblemen van onderzoeksresultaten.
8. De Diensten worden verricht conform de tarieven vastgelegd in de Overeenkomst danwel conform het maximum NZA-tarief, zoals gepubliceerd op onze website ([www.resultlaboratorium.nl](http://www.resultlaboratorium.nl)). In geval van discrepanties tussen deze tarieven zijn eerstgenoemde leidend, met uitzondering van de diagnostiek welke direct bij de zorgverzekeraar gedeclareerd moet worden. Opdrachtnemer kan tarieven eenzijdig aanpassen bij wettelijke veranderingen of significante prijsstijgingen van derden. Een dergelijke tariefaanpassing geeft Opdrachtgever geen recht op beëindiging of opschorting van de Overeenkomst, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen. Voor diagnostische bepalingen waar geen tarief is opgenomen in de NZA tarieventabel bij tariefbeschikking TB/REG-19621-02 wordt een tarief vastgesteld dat recht doet aan de kosten die gemoeid zijn met de desbetreffende diagnostische bepaling in lijn met vergelijkbare testen die wel voorkomen in de tarieflijst en in de geest van die lijst.

9. Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever via de website ([www.resultlaboratorium.nl](http://www.resultlaboratorium.nl)) en via de (digitale) nieuwsbrief op de hoogte brengen wanneer tijdens de looptijd van de Overeenkomst een wijziging optreedt in (de aard van) de door Opdrachtnemer te verrichten Dienstverlening.
10. Opdrachtnemer zal zich houden aan (supra)nationale en lokale milieuwetgeving en zal maatregelen nemen om het milieu, in de ruimste zin van het woord, te beschermen, zonder terzake enige aansprakelijkheid op zich te nemen. Opdrachtnemer richt zijn bedrijfsprocessen zodanig in dat naleving gewaarborgd is. Opdrachtnemer zal proactief zijn, en waar mogelijk innovatief, om zijn milieuprestatie in relatie tot de levering van Diensten continu te verbeteren en spant zich ervoor in om de hoeveelheid afval zoveel mogelijk te beperken en op een manier te verwerken die het milieu zo min mogelijk belast. Opdrachtnemer stelt zich proactief op en is waar mogelijk innovatief in het verbeteren van de milieuprestatie verbonden aan de te verrichten Diensten.
11. Opdrachtnemer mag monstermateriaal dat na uitvoering van de aangevraagde diagnostiek overblijft, met uitzondering van materiaal vallende onder art. 7.3 uitsluitend geanonimiseerd gebruiken voor het optimaliseren, verifiëren of valideren van diagnostiek. Wanneer de betrokken patiënt bezwaar heeft gemaakt tegen nader gebruik van zijn lichaamsmateriaal, dan maakt de Opdrachtgever dit bij aanvang van de dienst kenbaar aan Opdrachtnemer. Indien patiënt op een later moment bezwaar maakt, of eerder gegeven toestemming intrekt, dan brengt Opdrachtgever Opdrachtnemer hiervan direct op de hoogte. Tenzij anders is overeengekomen geldt voor de resterende monstermaterialen dat deze wordt vernietigd.

#### **Artikel 6. Algemene verplichtingen Opdrachtgever**

1. De Opdrachtgever is gehouden alle inlichtingen en/of gegevens te verstrekken die Opdrachtnemer adequaat in staat stellen de overeengekomen Dienstverlening te kunnen uitvoeren.
2. De Opdrachtgever staat in voor en is verantwoordelijk voor de juistheid van de door of namens Opdrachtgever verstrekte inlichtingen en/of gegevens en voor tijdige en volledige verstrekking aan Opdrachtnemer. Het monstermateriaal moet voorzien zijn van de benodigde identificatie en documentatie volgens de ISO15189 norm met inachtneming van de toepassing zijnde wetten, normen en voorschriften.
3. Monstermateriaal dient vergezeld te worden van een volledig ingevuld aanvraagformulier, voorzien is van de volgende gegevens:
  - Geboortenaam, incl. voorletters
  - Geboortedatum;
  - Geslacht;
  - BSN
  - Adres
  - Verzekeringsgegevens (indien de verrichting direct bij de zorgverzekeraar gedeclareerd kan worden)
  - Naam aanvragende instelling inclusief AGB-code
  - Naam aanvragend arts inclusief AGB-code
  - De/het uit te voeren onderzoek(en)
  - Materiaalsoort
  - Een uniek monsternummer (referentienummer)
  - Afnamedatum en afnametijdstip
4. Opdrachtgever zorgt ervoor dat het monstermateriaal eenduidig herleidbaar is naar Patiënt en afname in relatie tot het aanvraagformulier.
5. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer van aanspraken van derden betreffende de verstrekte inlichtingen en/of gegevens.
6. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat op het aanvraagformulier een aanvrager (arts) wordt gebruikt welke volgens het landelijke VEKTIS-overzicht werkzaam is bij de instantie waaraan gefactureerd dient te worden. Aanvragen met afwijkende facturatiewensen, zonder daarvoor de aanvrager(s) met gekoppelde instantie hierop aan te passen in VEKTIS, kunnen niet in behandeling worden genomen zonder vooraf toestemming van Opdrachtnemer. Mocht ondanks voorgaande onverhoopt een aanvraag worden uitgevoerd, dan is te allen tijde de instantie gekoppeld aan de arts naam in Vektis tot betaling van de factuur verplicht.
7. Monstermaterialen die door of vanwege Opdrachtgever worden aangeboden voor onderzoek dienen door de Opdrachtgever deugdelijk te worden verpakt en geconserveerd. Opdrachtgever is

verplicht gevaarlijke eigenschappen van de aangevoerde monstermaterialen aan Opdrachtnemer schriftelijk mede te delen en zo mogelijk de monstermaterialen, dan wel de verpakking daarvan, als gevaarlijk aan te merken. Bij verzuim van deze informatie- en waarschuwingsplicht is Opdrachtgever aansprakelijk voor elke schade aan personen en/of goederen als gevolg van deze eigenschappen.

8. Opdrachtgever zal de patiënt informeren dat Diensten bij Opdrachtnemer worden afgenomen en dat daartoe noodzakelijk is dat persoonsgegevens in het EPD (Elektronisch Patiënten Dossier) en LIS (Opdrachtnemer Informatie Systeem) worden verwerkt. De gegevens worden verwerkt t.b.v. registratie, facturatie, uitslagrapportage en monitoring van follow-up onderzoek. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden betreffende deze informatieplicht.
9. Opdrachtgever verplicht zich facturen binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen. Facturen worden verzonden naar het factuuradres welke op de aanvraag vermeld staat, dit wordt door Opdrachtnemer als opdrachtgever én betalende instantie gezien. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het eventueel doorbelasten van de kosten aan derden. Een eventueel dispuut kan binnen 14 dagen na factuurdatum worden gemeld per mail aan [finance@resultlaboratorium.nl](mailto:finance@resultlaboratorium.nl). Betaling van de facturen dient te geschieden op bankrekening IBAN: NL65RABO0182483142 ten name van Result Laboratorium onder vermelding van het notanummer, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen. Het melden van dispuut ontslaat Opdrachtgever niet van het tijdig betalen van de factuur. Bij niet tijdige betaling is Opdrachtgever over het openstaande bedrag verschuldigd de wettelijke handelsrente plus incassokosten.
10. Indien door Opdrachtnemer een advies wordt verstrekt is Opdrachtgever gehouden om zich van de inhoud van het advies goed te vergewissen. Indien en voor zover in een advies sprake is van een feitelijke onjuistheid en/of een onvolledigheid van Opdrachtnemer die Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen opmerken en/of waarvan Opdrachtgever zich bewust had moeten zijn, dan dient Opdrachtgever binnen bewaare tijd, maar in elk geval binnen twee maanden na verstrekking van het advies, Opdrachtnemer te waarschuwen. Fouten of onvolledigheden die Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen opmerken zijn volledig voor rekening van Opdrachtgever. De medische interpretatie en klinische besluitvorming naar aanleiding van onderzoeksresultaten berust uitsluitend bij Opdrachtgever. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit onjuiste, onvolledige of niet-tijdig verstrekte klinische informatie of patiëntgegevens door Opdrachtgever.

#### **Artikel 7. Lichaamsmateriaal**

1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor het transport, de verpakking en bewaring van lichaamsmateriaal in de periode voordat het wordt afgegeven en ingenomen door Opdrachtnemer.
2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het rechtmatig verkrijgen van het lichaamsmateriaal en voor het verkrijgen van de benodigde toestemming van de Patiënt betreffende de door Opdrachtnemer te verrichten Diensten.
3. Opdrachtnemer kan het van de Opdrachtgever ontvangen lichaamsmateriaal bewaren indien dit op grond van toepasselijke wet- en regelgeving vereist is gedurende de daarvoor gestelde (wettelijke) termijnen.

#### **Artikel 8. Uitvoering van de Overeenkomst en aansprakelijkheid**

1. Na ontvangst van monstermaterialen worden afwijkingen van normale of gespecificeerde omstandigheden, zoals de ontvangstconditie van monsters, geregistreerd. Als twijfel bestaat over de geschiktheid van het monster, wordt Opdrachtgever geïnformeerd.
2. Door Opdrachtnemer worden de werkzaamheden uitgevoerd in overeenstemming met de methode als omschreven in het kwaliteitssysteem van Opdrachtnemer in overeenstemming met ISO15189:2013, of gelijkwaardig, tenzij Partijen een andere methode zijn overeengekomen.
3. Opdrachtnemer zal zich naar commerciële maatstaven in voldoende mate verzekeren en verzekerd houden tegen alle schade aan opdrachtgever patiënten en/of (een) derde(n) die uit haar werkzaamheden op grond van de onderhavige DVO kunnen voortvloeien. Opdrachtnemer overlegt op verzoek van opdrachtgever een bewijs van verzekering.
4. Aansprakelijkheid voor indirecte- of gevolgschade welke door Opdrachtgever wordt geleden als gevolg van een door Opdrachtnemer gepleegde toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever, zoals, maar uitdrukkelijk niet beperkt tot: winst- en omzetschade, is uitgesloten.

5. Voor directe door Opdrachtgever geleden schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer in de nakoming van haar verplichtingen jegens Opdrachtgever, is Opdrachtnemer slechts aansprakelijk voor zover Opdrachtgever bewijst dat deze schade het rechtstreekse gevolg is van de toerekenbare tekortkoming. De totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag dat onder de toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering voor uitkering in aanmerking komt, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens voornoemde verzekering plaatsvindt, is de totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen met een gemeenschappelijke oorzaak beperkt tot maximaal € 100.000,- en tot maximaal € 250.000,- per kalenderjaar.
6. De beperkingen van de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer zoals genoemd in de voorafgaande artikellieden, geldt niet indien de schade te wijten is aan bewuste roekeloosheid of opzet van leidinggevende ondergeschikten van Opdrachtnemer.
7. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan redelijkerwijs noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de Overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de Overeenkomst daardoor in kwalitatief en/ of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties heeft voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Opdrachtnemer zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de Overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de Overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
8. Indien een partij wordt aangesproken door of namens een Patiënt en/of (een) derde(n) voor schade die het gevolg is van of verband houdt met handelen of nalaten van de andere partij vrijwaart deze andere partij de aangesproken partij voor alle schade en daarmee voor aangesproken partij samenhangende redelijk gemaakte kosten. De aangesproken partij informeert de andere partij onverwijld na ontvangst van een dergelijke aansprakelijkheidstelling en treedt met de andere partij in overleg over de mogelijke gronden voor verweer.
9. Indien diagnostische bepalingen geheel of gedeeltelijk worden uitgevoerd door een derde laboratorium (verzendsbepalingen), is Opdrachtnemer uitsluitend aansprakelijk voor zorgvuldige selectie van die derde. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van deze derde, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de zijde van Opdrachtnemer bij de selectie.
10. Indien meerdere partijen aansprakelijk zijn voor schade, is Opdrachtnemer uitsluitend aansprakelijk voor het gedeelte van de schade dat rechtstreeks aan haar toerekenbaar is. Opdrachtnemer is nimmer hoofdelijk aansprakelijk voor schade veroorzaakt door anderen.

#### **Artikel 9. Opschorting**

1. Opdrachtnemer is gerechtigd de uitvoering van de Diensten geheel of gedeeltelijk op te schorten indien:
  - a. Opdrachtgever in gebreke blijft met tijdige betaling van facturen;
  - b. Opdrachtgever onvoldoende of onjuiste informatie verstrekt die noodzakelijk is voor een veilige en correcte uitvoering van de Diensten;
  - c. de aangeleverde monsters niet voldoen aan de vereiste kwaliteit, identificatie of transportcondities;
  - d. sprake is van omstandigheden die de patiëntveiligheid of de kwaliteit van de dienstverlening in gevaar brengen.Opschorting laat de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet. Opschorting wegens betalingsachterstand geldt ook indien dit gevolgen heeft voor dienstverlening, met inachtneming van wettelijke zorgplicht.

#### **Artikel 10. Geheimhouding en intellectuele eigendomsrechten**

1. Opdrachtgever en Opdrachtnemer staan er jegens elkaar voor in dat zij alle informatie waarvan zij behoren te begrijpen dat die van vertrouwelijke aard is en die zij voor, tijdens en na het aangaan van

een Overeenkomst van de andere partij hebben ontvangen, geheim zullen houden, tenzij er sprake is van een wettelijke plicht tot openbaarmaking. De Opdrachtgever zal deze verplichting ook opleggen aan derden aan wie zij de informatie verstrekt. Onder dergelijke informatie wordt in elk geval doch niet uitsluitend verstaan alle bedrijfsgevoelige informatie, knowhow, patiëntinformatie of andere gegevens of specificaties die naar hun aard vertrouwelijk zijn en verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst (waaronder technische, financiële en commerciële informatie).

2. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid, tenzij die aanduiding informatie betreft die algemeen bekend is. Onder geheimhouding wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, verstaan, het niet direct of indirect publiceren, gebruiken, vrijgeven of anderszins voor derden toegankelijk maken van de vertrouwelijke informatie.
3. Alle intellectuele eigendomsrechten die resulteren uit de door Opdrachtnemer verrichte Diensten zullen berusten bij Opdrachtnemer. Alle door Opdrachtnemer verstrekte stukken, zoals, maar niet gelimiteerd tot: rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software en dergelijke, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
4. Voor zover in het kader van de dienstverlening door Opdrachtnemer kennis, systemen of anderszins intellectuele eigendomsrechten tot stand komen, berusten deze bij Opdrachtnemer. Opdrachtgever kan hieraan geen rechten ontnemen. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de door de uitvoering van de Diensten verkregen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken voor zover daarbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
5. Opdrachtnemer is gerechtigd het in het kader van de Diensten vervaardigde met inachtneming van de gerechtvaardigde belangen van de Opdrachtgever en de geheimhoudingsverplichtingen zoals bedoeld in dit artikel, voor eigen publicitaire en/of promotionele doeleinden te (doen) gebruiken.
6. Partijen zullen niet, zonder voorafgaande nadrukkelijke toestemming van de andere partij, op enige wijze gebruikmaken van de naam, het logo of de huisstijl van de andere partij of namen van medewerker(s) van de andere partij, dan wel verwijzen naar de samenwerking, in enigerlei publicatie, openbaarmaking of presentatie, zowel mondeling als schriftelijk.

#### **Artikel 11. Verwerking persoonsgegevens**

1. Voor de uitvoering van de Overeenkomst is het noodzakelijk dat (medische) persoonsgegevens worden uitgewisseld tussen partijen. Partijen zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst beiden aan te merken als zelfstandige verwerkingsverantwoordelijken zoals bedoeld in art. 4 lid 7 van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).
2. De uitwisseling van (medische) persoonsgegevens in het kader van de Overeenkomst dient plaats te vinden conform de geldende wet- en regelgeving voor de bescherming van persoonsgegevens en uitwisseling van vertrouwelijke medische informatie, waaronder de Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg, de Gedragscode Elektronische Gegevensuitwisseling in de Zorg, AVG met bijbehorende Uitvoeringswet en de WGBO.
3. Partijen garanderen dat zij de persoonsgegevens die zij elkaar verstrekken in het kader van de Overeenkomst, verwerken conform de geldende wet- en regelgeving voor de bescherming van persoonsgegevens en uitwisseling van vertrouwelijke medische informatie. Daaronder wordt mede verstaan het verkrijgen van de noodzakelijke (veronderstelde) toestemming van de patiënt voor de verwerking van persoonsgegevens onder de verantwoordelijkheid van vragende partij. Partijen zullen de patiënt hierover actief informeren.

#### **Artikel 12. Wijziging van deze en overige voorwaarden**

1. Opdrachtnemer is gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen en/of aan te vullen. Wijzigingen gelden tevens ten aanzien van reeds bestaande Overeenkomsten en rechtsverhoudingen.
2. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever met wie zij een schriftelijke Overeenkomst heeft gesloten, in geval van essentiële wijzigingen, ten minste dertig (30) dagen vóór inwerkingtreding van de wijziging informeren via de website, digitale nieuwsbrief en/of schriftelijk.
3. De gewijzigde algemene voorwaarden treden direct in werking, danwel, ingeval van essentiële

wijzigingen op de in de kennisgeving vermelde datum en zijn vanaf dat moment van toepassing, zonder dat nadere instemming van Opdrachtgever is vereist.

4. Indien een wijziging leidt tot een wezenlijke en onvoorziene verstoring van het contractuele evenwicht ten nadele van Opdrachtgever, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de gewijzigde voorwaarden in werking treden.
5. De meest actuele versie van de algemene voorwaarden is te allen tijde beschikbaar op [www.resultlaboratorium.nl](http://www.resultlaboratorium.nl) en prevaleert boven eerdere versies.

#### **Artikel 13. Overdracht rechten en verplichtingen**

1. Opdrachtnemer is bevoegd zonder voorafgaande toestemming van de andere Partij rechten, plichten en/of werkzaamheden welke voortvloeien uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen respectievelijk uit te besteden aan één of meer derden.
2. Het is Opdrachtgever bekend dat Opdrachtnemer diensten en goederen bij derden (toeleveranciers) inkoopt ten behoeve van de uitvoering van de Diensten en is hiervan afhankelijk bij de dienstverlening. Het inkoopproces van Opdrachtnemer is erop gericht dat de inkoop van diensten of goederen bij derden plaatsvindt conform de bepalingen van de Overeenkomst, waaronder het kwaliteitskader, en daarbij de zorg van een goed opdrachtnemer in acht te nemen. Wanneer bij een normale vraag van Opdrachtgever blijkt dat een tekort dreigt aan capaciteit voor uitvoering van de gevraagde Diensten, dan wordt Opdrachtgever daarvan onverwijld op de hoogte gesteld en treden partijen in overleg over mogelijke oplossingen.

#### **Artikel 14. Accreditatie van Opdrachtnemer**

1. Opdrachtnemer is ISO 15189 geaccrediteerd. De accreditatiestatus en de scope is te verifiëren op de website van de Raad voor Accreditatie ([www.rva.nl](http://www.rva.nl)). De Raad voor Accreditatie (her)toetst het kwaliteitssysteem tegen alle onderdelen beschreven in de ISO 15189. De actuele accreditatiestatus staat vermeld op [www.rva.nl/alle-geaccrediteerden/m034](http://www.rva.nl/alle-geaccrediteerden/m034).

#### **Artikel 15. Klachtenregeling en incidenten**

1. Klachten van Patiënten over de dienstverlening door Opdrachtnemer, die zijn gericht aan Opdrachtnemer zullen door Opdrachtnemer worden voorgelegd aan de eigen klachtencommissie.
2. Klachten over de uitvoering van Diensten door Opdrachtnemer dient de Opdrachtgever binnen twee maanden, na het moment waarop de Opdrachtgever kennis nam of redelijkerwijs kennis had kunnen nemen van het handelen of nalaten dat tot zijn klachten aanleiding heeft gegeven, schriftelijk aan Opdrachtnemer voor te leggen. Opdrachtnemer spant zich in om deze klachten zo spoedig mogelijk op te lossen.
3. De mogelijkheid tot het instellen van enige rechtsvordering dan wel het aanhangig maken van enig geschil door Opdrachtgever ter zake van of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen partijen vervalt na verloop van één jaar na de datum van rapportage van de betreffende Dienst, dan wel – indien eerder – één jaar nadat Opdrachtgever redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het vermeende tekortschieten. .
4. Incidenten inzake informatiebeveiliging bij Opdrachtnemer die betrekking hebben op patiënten van opdrachtgever worden direct gemeld en gerapporteerd aan Opdrachtgever Een informatiebeveiligingsincident is een gebeurtenis die de vertrouwelijkheid, integriteit of beschikbaarheid van informatie of IT-systemen bedreigt. Dit kan het gevolg zijn van menselijke fouten, technische storingen of opzettelijke aanvallen zoals hacking of phishing.

#### **Artikel 16. Overmacht**

1. Van overmacht is sprake indien Opdrachtnemer verhinderd is aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst te voldoen en de tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst niet te wijten is aan schuld van Opdrachtnemer, noch voor zijn risico behoort te blijven. Van overmacht is in ieder geval sprake indien de verhindering het gevolg is van oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, terrorisme, cyberaanvallen en IT-storingen, oproer, molest, bedrijfsbezetting niet door eigen personeel, overheidsmaatregelen, leveranciers falen, pandemieën en voorts door alle overige oorzaken, buiten de schuld of de risicosfeer van Opdrachtnemer. Van overmacht is geen sprake indien de verhindering ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voorzienbaar was.
2. In geval van overmacht wordt de nakoming door Opdrachtnemer van de voor hem uit deze

Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen, voor de duur van de overmacht geheel of gedeeltelijk opgeschort, zonder dat Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever tot enige vergoeding van kosten en/of schade gehouden is.

3. Indien de overmacht na acht (8) weken na het intreden van de overmacht situatie blijft voortbestaan, hebben partijen het recht om zonder gerechtelijke tussenkomst deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk te ontbinden zonder tot enige vergoeding van kosten en/of schade gehouden te zijn.

**Artikel 17. Geschillenbeslechting en toepasselijk recht**

1. Partijen zullen niet eerder een beroep op de rechter doen dan nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen hun geschil in onderling overleg te beslechten.
2. Alle geschillen, daaronder begrepen die welke slechts door één der partijen als zodanig beschouwd, welke tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer mochten ontstaan in verband met de Overeenkomst, zullen worden beslecht door de rechter bevoegd in het arrondissement waar Opdrachtnemer is gevestigd.
3. Op de Overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende of verband houdende geschillen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een Overeenkomst geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de Opdrachtgever niet woonachtig is en/of gevestigd is in Nederland.