

Q&A Spoedorder (cito)beleid 1e en 3e lijn

1. Kan ik een spoedaanvraag doen voor bloedafname aan huis?

Antwoord: Ja, dat kan alleen als de patiënt om medische redenen niet kan reizen én de afname niet kan wachten tot de volgende vaste afnamedag. Bel vóór 14.30 uur naar het KCC (078-6541532) voor het maken van een afspraak.

2. Wat is de doorlooptijd van een cito-aanvraag?

Antwoord:

- Bij afname op een hoofdlocatie: binnen **1 uur** na ontvangst op het lab.
 - Bij afname aan huis: binnen **5 uur** na aanmelding bij het KCC.
-

3. Waar kan een patiënt terecht voor een spoedafname?

Antwoord: Alleen op de hoofdlocaties in **Breda, Dordrecht, Gorinchem of Zwijndrecht**. Niet bij externe prikposten.

Een afspraak maken voor de hoofdlocaties kan via: <https://bloedafname.resultlaboratorium.nl/> of via de website: www.resultlaboratorium.nl -> klik op de button 'Maak online een afspraak'

4. Kan ik spoed en reguliere bepalingen in één aanvraag zetten?

Antwoord: Ja, dat kan. Alleen de spoedbepalingen vallen onder de cito-procedure. De rest wordt regulier verwerkt.

5. Wat gebeurt er met kritische uitslagen?

Antwoord: Die worden telefonisch doorgegeven aan het opgegeven 06-nummer van de aanvrager – ook buiten kantooruren.

6. Moet ik een 06-nummer invullen bij een cito-aanvraag?

Antwoord: Ja, dit is verplicht. Zonder 06-nummer wordt de aanvraag als een reguliere aanvraag behandeld.

7. Wanneer worden de uitslagen gerapporteerd?

Antwoord: Tussen 09.00 en 23.00 uur vindt elke **2 uur** een digitale rapportage plaats via Zorgmail.

8. Kan ik een cito-aanvraag doen buiten openingstijden?

Antwoord: Nee, cito-afnames kunnen alleen tijdens de **reguliere openingstijden** van de hoofdlocaties worden gedaan.

9. Wat als ik geen afspraak kan maken via de website?

Antwoord: Laat de patiënt dan naar een hoofdlocatie gaan en bij de aanmeldzuil een **cito bon** kiezen.

10. Wat als het niet lukt om thuis een afspraak in te plannen?

Antwoord: U bepaalt als aanvrager of de patiënt kan wachten tot de volgende afnamedag of dat u verwijst naar de **Spoedeisende Hulp (SEH)**.