

## Spiedorder (cito)beleid 1e en 3e lijn

### Aanleiding

In deze folder vindt u informatie over het citobeleid voor de 1e en 3e lijn: het aanvraagproces, de doorlooptijden en andere bijzonderheden. Wij streven er in het reguliere proces naar om uitslagen, wanneer deze in de ochtend zijn afgenomen, dezelfde dag te rapporteren. Wanneer u sneller de uitslag wilt hebben kunt u een spoedorder plaatsen in ZorgDomein. Er kunnen naast de spoedbepalingen ook andere bepalingen aan de order worden toegevoegd. Deze vallen niet onder de spoedprocedure. Onderstaand schema geeft aan hoe het proces voor de aanvraag van een spoedorder is ingericht.

### Zieke patiënt, snelle(re) uitslag gewenst

| Patiënt kan reizen                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Patiënt kan niet reizen                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vink cito aan in ZorgDomein.<br>Vink 'nee' aan bij huisbezoek.<br><b>Let op:</b> Spoedorders kunnen alleen maar tijdens de reguliere openingstijden op de hoofdlocaties van onze samenwerkende ziekenhuizen (Breda, Dordrecht, Gorinchem en Zwijndrecht) worden afgenomen.                                    | Vink cito aan in ZorgDomein<br>Vink 'nee' aan bij huisbezoek.                                                                                        |
| Vul het 06-nummer van de aanvrager in                                                                                                                                                                                                                                                                         | Vul het 06-nummer van de aanvrager in                                                                                                                |
| Indien mogelijk: plan een afspraak in op een hoofdlocatie (ziekenhuis in Breda, Dordrecht, Gorinchem, Zwijndrecht) via <a href="https://resultlaboratorium.nl">Afspraak maken (resultlaboratorium.nl)</a> .<br>Niet mogelijk om een afspraak te maken? Laat de patiënt bij de aanmeldzuil een citobon kiezen. | Bel voor 14.30 uur naar het KCC 078-6541532 voor een afspraak voor thuisprikken.<br><br>Geef het ZD nummer door aan het KCC.                         |
| Patiënt gaat tijdens de reguliere openingstijden met citoformulier of order naar een hoofdlocatie van onze samenwerkende ziekenhuizen (Breda, Dordrecht, Gorinchem, Zwijndrecht)                                                                                                                              | Wij nemen bloed af aan huis (of in de zorginstelling).                                                                                               |
| Kritische uitslagen bellen wij door naar het opgegeven 06-nummer.<br>Iedere 2 uur vindt er een digitaal rapportagemoment plaats                                                                                                                                                                               | Kritische uitslagen bellen wij door naar het opgegeven 06-nummer.<br>Iedere 2 uur vindt er een digitaal rapportagemoment plaats                      |
| Doorlooptijd: Binnen 1 uur (na ontvangst op het lab) zijn de onderzoeken bepaald.<br>Kritische uitslagen worden direct doorgebeld. Rapportage volgt met het eerstvolgende rapportagemoment.                                                                                                                   | Doorlooptijd: 5 uur (na aanmelding KCC)<br>Kritische uitslagen worden direct doorgebeld.<br>Rapportage volgt met het eerstvolgende rapportagemoment. |

Wij vragen u zorgvuldig om te gaan met het aanvragen van spoedaanvragen aan huis. Alleen indien de patiënt om medische redenen niet naar het ziekenhuis kan en de bloedafname niet kan wachten tot de eerstvolgende vaste afnamedag (zorginstellingen) kunt u gebruik maken van deze dienstverlening.

### **Bijzonderheden beleid cito aanvragen:**

- Doorlooptijden: We streven naar de aangegeven doorlooptijden. In geval van een complexe aanvraag of onverwachte drukte kunnen doorlooptijden afwijken.
- In uitzonderlijke gevallen kan het inplannen van de bloedafname in de thuissituatie langer duren. U als aanvrager bepaalt dan of de patiënt kan wachten tot het eerstvolgende moment of dat u deze doorstuurt naar de SEH.
- Het invoeren van een 06-nummer in de aanvraag via ZorgDomein is een vereiste. Dit hebben wij nodig om kritische uitslagen naar u door te kunnen bellen. Zonder een 06- nummer wordt de order behandeld als een normale order.
- Alleen kritische uitslagen worden doorgebeld naar het opgegeven 06-nummer van de aanvragende arts (ook buiten kantoor tijden).
- Tussen 9.00 – 23.00 uur worden rapportages elke twee uur verzonden via Zorgmail. Dit geldt voor alle uitslagen.
- Spoedorders kunnen alleen maar tijdens de reguliere openingstijden op de hoofdlocaties van onze samenwerkende ziekenhuizen (Breda, Dordrecht, Gorinchem en Zwijndrecht) worden afgenomen. U kunt hiervoor een afspraak maken via <https://bloedafname.resultlaboratorium.nl/>. Via <https://resultlaboratorium.nl/priklocaties/> ziet u de actuele openingstijden.
- In het geval van een medische indicatie bij een patiënt die niet kan reizen, kunt u een aan huis afname aanvragen via ons KCC.
- Er kunnen geen spoedorders afgenomen worden bij de externe prikposten.
- **Let op:** Er volgt mogelijk een extra Edifactrapportage.

### **Wilt u meer weten?**

Neem contact op met uw vaste relatiebeheerder of via [sales@resultlaboratorium.nl](mailto:sales@resultlaboratorium.nl)

Voor contactgegevens, raadpleeg onze website via: <https://resultlaboratorium.nl/contact/>

### **Of heeft u een andere vraag?**

Neem contact op via: [contact@resultlaboratorium.nl](mailto:contact@resultlaboratorium.nl)