



www.resultlaboratorium.nl

Uitslag enquête tevredenheid priklocaties

In het najaar van 2016 is er een patiëntenenquête gehouden op 44 van de 60 prikposten van Result Laboratorium.

In totaal hebben 552 personen deze enquête ingevuld

97 % van de geënquêteerden is tevreden over de openingdagen van de prikpost en 90 % is tevreden over de openingstijden van de prikpost.

10 % wilde de prikpost vroeger, langer en / of vaker open.

96 % van de geënquêteerden vond dat de privacy voldoende werd gewaarborgd.

De wachttijd op de prikposten was voor 70 % van de geënquêteerden minder dan 15 minuten en voor 26 % lag deze tussen de 15 en 30 minuten

Zowel aan de patiëntvriendelijkheid als de deskundigheid van de medewerker werd gemiddeld een 8.8 gegeven.

Wij danken u voor uw deelname. Met behulp van uw input kunnen wij onze service verbeteren.